

**ДОГОВОР №**  
**оказания медицинских услуг**

г. Санкт-Петербург	г.
--------------------	----

**Общество с ограниченной ответственностью «Академия Медицинской Косметологии»**, зарегистрированное Межрайонной инспекцией Федеральной Налоговой службы № 15 по Санкт-Петербургу за ОГРН № 1097847302519, свидетельство о внесении сведений в Единый государственный реестр юридических лиц серия 78 № 008584958 от 03 мая 2012 года, ИНН 7806419791, 191 015 г. Санкт-Петербург, улица Тверская, дом 1, литер А, помещение 30-Н., (812) 767-37-03, именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, в лице Администратора \_\_\_\_\_, действующего на основании Доверенности, с одной стороны, и **Пациент**- гражданин(ка) \_\_\_\_\_, паспорт \_\_\_\_\_, выдан ОУФМС по \_\_\_\_\_, проживающий(ая) по адресу: \_\_\_\_\_, e-mail \_\_\_\_\_, действуя от имени и в интересах несовершеннолетнего ребенка \_\_\_\_\_, дата рождения \_\_\_\_\_, реквизиты документа, удостоверяющего личность (паспорт или свидетельство о Рождении) \_\_\_\_\_ (лицо, получающее медицинскую помощь в порядке и на условиях настоящего Договора, именуется в дальнейшем Пациент), при совместном упоминании - Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. Термины и определения

**1.1 Пациент** – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния (п.9. ст.2 Федерального закона от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).

**1.2 Потребитель** – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с Договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

**1.3 Заказчик** – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с Договором в пользу потребителя (п.2. Постановления Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг <...>", далее «Правила предоставления медицинских услуг»).

Для целей настоящего Договора Стороны признают, что: в случае, если Заказчик и Пациент совпадают в одном лице, такое лицо выше и в дальнейшем именуется «Пациент», и при раздельном упоминании в тексте Договора терминов «Заказчик» и «Пациент» данные термины будут относиться к одному и тому же лицу; Пациент в любом случае является Потребителем.

**1.4. План обследования/лечения (Далее «План оказания услуг»)** - конкретный перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором, с указанием стоимости медицинских услуг; с указанием формы оказания медицинской помощи, составляется в соответствии с требованиями пп. г, д, п.2.1.; и пп. г, д, ж, п.2.2. Приказа Минздрава России от 10.05.2017 N 203н "Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи".

### 2. Предмет Договора

2.1 Исполнитель принимает на себя обязательство оказать Пациенту (Заказчику) платные медицинские и иные сопутствующие услуги, а Пациент (Заказчик) обязуется принять и оплатить Медицинские услуги в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

2. Медицинские услуги оказываются по адресу местонахождения Исполнителя: г.Санкт-Петербург, ул. Тверская д.1 лит. А пом. 30-Н, клиника АЗBEAUTE (далее именуется «Клиника»).

2.2 Пациент проходит осмотр врача специалиста (получает консультацию), на основании данных которого, стороны согласуют План обследования/лечения, являющегося неотъемлемой частью договора (Приложение№1), в котором отражены Перечень, сроки предоставления и стоимость медицинских услуг, в соответствии с п.26 постановления Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг <...>". Объем оказываемых услуг определяется общим состоянием здоровья Пациента, медицинскими показаниями по лечению, желанием Пациента и организационно-техническими возможностями Исполнителя. Пациенту предоставлена информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.3 Медицинские услуги оказываются Исполнителем на основании лицензии с реестровым № Л041-01148-78/00340224, выданной 05 февраля 2020 г., срок действия - бессрочно, Комитетом по здравоохранению г. Санкт-Петербурга (190011, Санкт-Петербург, ул. Малая Садовая, д.1, Телефон: (812) 595-89-79, дежурный врач-инспектор: 571-09-06) на осуществление медицинской деятельности на выполняемые работы, оказываемые услуги: при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу; сестринскому делу в косметологии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: дерматовенерологии; косметологии, ультразвуковой диагностике; физиотерапии; функциональной диагностике; хирургии.

### 3. Права и обязанности Исполнителя.

#### 3.1 Исполнитель обязан:

1. оказывать Медицинские услуги в соответствии с Планом оказания услуг, составленным лечащим врачом, с применением имеющихся медикаментов, инструментов, оборудования.
2. согласовать с Пациентом: объем, сроки и план оказания медицинских услуг.
3. получить информированное добровольное согласие Пациента, Заказчика или иного законного представителя (в случае недостижения Пациентом установленного законом возраста) на Медицинские услуги.
4. оформить медицинскую документацию в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации; Исполнитель ведет записи в медицинской документации как от руки, так и в электронном виде с последующим созданием печатного документа, заносимого в медицинскую карту.
5. предоставить Пациенту бесплатную, доступную, достоверную информацию о предоставляемых Медицинских услугах, иных услугах и их стоимости, о применяемых методах и способах диагностики, лечения и реабилитации, о составе и

характере используемых медикаментов и материалов, о потребительских свойствах услуг, связанных с ними рисках, возможных вариантах и последствиях Медицинских услуг, ожидаемых результатах.

6. по требованию Пациента предоставить ему в доступной для него форме информацию о состоянии здоровья Пациента, включая сведения о результатах обследования, диагнозе.

7. оказать Пациенту квалифицированные, качественные Медицинские услуги в соответствии с утвержденными порядками, стандартами и клиническими рекомендациями.

8. поставить в известность Пациента о возникающих в ходе лечения обстоятельствах (о выявленных анатомических и физиологических особенностях Пациента или особенностях в характере течения заболевания и выявленных особенностях повреждений систем и органов), которые могут привести к увеличению объема оказания услуг, и возможных осложнениях при лечении и отразить их в медицинской карте Пациента.

### **3.2 Исполнитель имеет право:**

1. в случае возникновения неотложных состояний самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи в соответствии с действующими порядками, стандартами и клиническими рекомендациями ее оказания;

2. по личной просьбе Пациента или в случаях, установленных действующим законодательством, заменить лечащего врача Пациента (болезнь, отпуск лечащего врача, психологическая несовместимость и др.).

3. самостоятельно решать вопросы, связанные с технологией лечения, подбором медикаментов и материалов, видеозаписей, фотографий и проведением других диагностических мероприятий, которые Исполнитель сочтет нужным для планирования и осуществления лечения Пациента, о чем Пациент проинформирован при заключении настоящего Договора.

4. при необходимости внести обоснованные изменения в согласованный План оказания услуг.

5. самостоятельно определять график консультаций и лечебно-диагностических мероприятий. Отсрочить медицинское вмешательство, в том числе в день вмешательства в случаях: обнаружения у Пациента противопоказаний, как местных, так и по общему состоянию организма; аварий или несогласованного отключения систем электричества, отопления и водоснабжения Клиники; сбоя в работе оборудования и программного обеспечения Клиники.

6. требовать от Пациента соблюдения режима лечения, правил оказания Медицинских услуг, врачебных назначений и рекомендаций, правил внутреннего распорядка Клиники.

7. при изменении клинической ситуации или/и по причине невыполнения Пациентом рекомендаций врача, в том числе пропуска Пациентом запланированных визитов, изменить с согласия Пациента План или/и сроки лечения, а в случае несогласия Пациента с предложенными изменениями прервать лечение и расторгнуть Договор.

8. не оказывать услуги, которые не входят в План оказания услуг, составленный лечащим врачом и согласованный с Пациентом.

9. запрашивать у Пациента сведения и документы (в случае предыдущего лечения в других лечебных учреждениях), необходимые для эффективного лечения; в случае непредоставления Пациентом таких сведений и/или документов Исполнитель имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения необходимой информации, предварительно проинформировав об этом Пациента.

10. отступить от запланированного графика приема (переназначить/отменить прием) Пациента (кроме случаев, требующих экстренного вмешательства) в случаях:

11. если состояние здоровья Пациента не позволяет выполнить назначенное лечение, в том числе, если по медицинским показаниям состояние аффекта, алкогольного, наркотического или токсического опьянения не позволит выполнить назначенное лечение;

12. если действия Пациента угрожают жизни и здоровью персонала или (и) других Пациентов Клиники;

13. опоздания Пациента на прием более 15 минут;

14. возникновения непредвиденных объективных причин, в том числе при лечении других Пациентов;

Обо всех отказах делается запись в медицинской карте Пациента.

15. отказать Пациенту в предоставлении Медицинских услуг в случае его отказа засвидетельствовать свое согласие с условиями данного Договора личной подписью, и предоставить паспортные данные, с указанием места жительства, для заполнения медицинской карты; при фактическом отказе Пациента от подписания Плана оказания услуг, информированного добровольного согласия, расписки о понимании личной ответственности, согласия на обработку персональных данных, отказа от выполнения медицинского вмешательства; в случае неисполнения Пациентом обязательств по оплате лечения в соответствии с Планом оказания услуг; при многократном (два и более раз) и (или) грубом, в том числе однократном, нарушении Пациентом правил внутреннего распорядка для Пациентов, порядка получения услуг (при нарушении Пациентом Плана оказания услуг, режима осуществляемых процедур, несоблюдении врачебных рекомендаций и назначений).

## **4. Права и обязанности Пациента**

### **4.1 Пациент обязан:**

1. ознакомиться и соблюдать Правила внутреннего распорядка для Пациентов, настоящий Договор; Пациент уведомлен, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, и правила поведения пациента в медицинских организациях (правила внутреннего распорядка для пациентов);

2. информировать Исполнителя до начала оказания медицинской услуги о перенесенных Пациентом или имеющихся заболеваниях, в том числе, аллергии, гепатите, СПИДе, бронхиальной астме, сердечно-сосудистых заболеваниях, венерических заболеваниях, туберкулезе и иных заболеваниях; о наследственных и психических заболеваниях Пациента и членов его семьи; о перенесенных травмах и оперативных вмешательствах; о переливаниях крови и инъекциях, проведенных в двухлетний период до заключения настоящего Договора; о состоявшемся или возможном контакте с инфекционными больными, состоявшемся в течение одного календарного месяца до заключения настоящего Договора; о непереносимости медицинских препаратов; о параллельном получении иных медицинских услуг; об имеющихся вредных привычках.

3. достоверно и полно сообщить вышеперечисленные данные, имеющие отношение к анамнезу жизни Пациента, а также иные запрошенные Исполнителем сведения, необходимые для качественного оказания Медицинских услуг по настоящему Договору;

4. неукоснительно и точно выполнять назначения врача; строго соблюдать и выполнять условия оказания диагностических, профилактических и лечебных мероприятий; соблюдать рекомендации врача до, во время и после лечения, в том числе, режимы гигиены, питания и ухода за кожей после проведения медицинского вмешательства;
5. без согласования с лечащим врачом Исполнителя, не использовать лекарственные препараты, средства и процедуры, воздействующие на зону вмешательства и организм в целом, назначенные специалистами других организаций или самостоятельно;
6. сообщить об изменении назначенной даты посещения врача, или о желании изменить дату и/или время получения Медицинских услуг не позднее, чем за 1 сутки до наступления времени посещения врача или времени, назначенного для оказания Услуги, позвонив для этого по номеру телефона, указанному в Плате оказания услуг или в тексте Договора или посетив для этого Клинику;
7. в случае возникновения у Пациента каких-либо осложнений в связи с Услугой, оказанной Исполнителем по настоящему Договору, Пациент обязан незамедлительно обратиться к Исполнителю, позвонив для этого по номеру телефона, указанному в Плате оказания услуг или в п. 11 настоящего Договора или посетив для этого Клинику. Пациент обязан немедленно известить врача о любых изменениях состояния здоровья, осложнениях или иных отклонениях, возникших в процессе лечения и после лечения, включая обращение/госпитализацию в другую медицинскую организацию.
8. удостоверить личными подписями факты ознакомления и согласия с настоящим Договором, сроками оказания и стоимостью Медицинских услуг, отсутствия претензий к результатам лечения, промежуточным результатам лечения, Планом оказания услуг, информированным добровольным согласием, распиской о понимании личной ответственности, согласием на обработку персональных данных, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора, отказ от выполнения вмешательств в соответствии с требованиями действующего законодательства, факт приема оказанных услуг, а также со всеми необходимыми врачебными назначениями и рекомендациями.
9. своевременно и в полном объеме оплатить Медицинские услуги в соответствии с настоящим Договором и Планом оказания услуг и фактическим объемом оказанных услуг.
10. компенсировать убытки, причиненные им (либо по его вине) имуществу Исполнителя, других пациентов Клиники и/или третьих лиц в размере прямого действительного ущерба в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней с даты причинения ущерба.

#### **4.2 Пациент имеет право на:**

1. предоставление информации о Медицинских услугах, методах, стандартах их оказания и связанных с ними рисках;
2. получение информации о возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания Медицинских услуг;
3. ознакомление с документами, подтверждающими квалификацию врача и наличие необходимых разрешений и лицензий на оказание Медицинских услуг Исполнителем;
4. получение информации о состоянии здоровья Пациента, а также на выбор лиц, которым в интересах Пациента может быть передана информация о его здоровье в соответствии со ст. 13 Федерального закона РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» № 323-ФЗ от 21.11.2011 г.;
5. защиту своих персональных данных;
6. отказ от Медицинских услуг до момента начала их оказания и предъявление требования о возврате уплаченных денежных средств с возмещением Исполнителю фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору, в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором и Планом оказания услуг.

#### **5. Стоимость Медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты, порядок приемки услуг**

- 5.1 Стоимость Медицинских услуг Исполнителя рассчитывается согласно действующему Прейскуранту. Стоимость Услуг, согласованная Сторонами, может быть изменена по результатам очной консультации Пациента с врачом и выявлению ранее неизвестных Сторонам факторов, влияющих на лечение.
- 5.2 Стоимость и порядок оплаты Медицинских услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему Договору, определяется в Плате оказания медицинских услуг. Если в ходе оказания Медицинских услуг выявляется объективная необходимость изменения объема услуг (уменьшения или увеличения), Стороны могут согласовать соответствующее изменение их общей стоимости. Осуществление оплаты означает согласие Пациента (Заказчика) с объемом Медицинских услуг и с их стоимостью. Исполнитель имеет право требовать увеличения стоимости Медицинских услуг при существенном возрастании стоимости материалов и оборудования, предоставляемых Исполнителем, а также оказываемых ему третьими лицами услуг, которое нельзя было предусмотреть при заключении Договора, в соответствии с п.2 ст. 33 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".
- 5.3 Оплата Услуг осуществляется Заказчиком в рублях, не позднее дня оказания Услуг.
- 5.4 Заказчик оплачивает Услуги посредством внесения денежных средств в кассу Исполнителя или перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Датой оплаты Услуг считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или день внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

#### **6. Сроки предоставления, сроки ожидания Медицинских услуг**

- 6.1 Дата и время оказания Медицинской услуги Исполнителем, сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг, согласуются сторонами в Плате оказания услуг. Срок ожидания оказания платных медицинских услуг зависит от наличия медицинских изделий и индивидуальной загруженности конкретного врача и может составлять 2 месяца и более. Срок оказания Медицинских услуг определяется специалистом Исполнителя исходя из согласованного Плана оказания услуг, состояния здоровья Пациента и вида оказываемых Медицинских услуг. Срок, согласованный Сторонами, может быть продлен на соответствующее количество дней, а оказание Медицинских услуг отложено в случаях:
  - 6.2 временной приостановки лечения Пациентом на количество дней, необходимых для выполнения Плана оказания услуг;
  - 6.3 необходимости замены лечащего врача или организации консультаций других специалистов – на количество дней, необходимых для осуществления замены лечащего врача или организации консультаций других специалистов;
  - 6.4 объективной необходимости изменения намеченного и согласованного Сторонами Плана оказания услуг, влекущего изменение объема оказываемых услуг;
  - 6.5 невозможности осуществления (продолжения) лечения, по причине обнаружения у Пациента неустраняемых медицинских противопоказаний.

6.6 При выявлении в результате диагностических мероприятий или в ходе лечения у Пациента патологии, достижение ожидаемого результата Медицинских услуг при наличии которой невозможно вследствие современного уровня медицинской науки и индивидуальных особенностей организма Пациента, продолжение лечения дополнительно согласуется Сторонами.

6.7 Время, назначенное для явки в Клинику, не является временем начала оказания Медицинских услуг. Время начала оказания Медицинских услуг определяется Исполнителем в пределах того же дня с учетом медицинских показаний и последовательности производственных процессов оказания Медицинских услуг.

## **7. Условия предоставления Медицинских услуг**

7.1 Медицинские услуги оказываются Пациенту с учетом его состояния здоровья с соблюдением санитарно-гигиенических норм, порядков, (<https://minzdrav.gov.ru/documents>), стандартов и клинических рекомендаций ([https://cr.minzdrav.gov.ru/clin\\_recomend](https://cr.minzdrav.gov.ru/clin_recomend)) и обеспечения комфортных условий пребывания Пациентов в Клинике Исполнителя.

7.2 Врач обследует Пациента, составляет план обследования/лечения. В случае обнаружения у Пациента противопоказаний, как местных, так и по общему состоянию организма, препятствующих проведению плановых медицинских вмешательств, оказание медицинских услуг откладывается до устранения противопоказаний.

7.3 Пациент подписанием настоящего Договора подтверждает предоставление ему сведений о режиме работы Клиники, перечне предоставляемых Клиникой услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, сведения о квалификации и сертификации специалистов Клиники и иной информации, обеспечивающей возможность правильного и осознанного выбора, а также уведомление о том, что оплаченные денежные средства не подлежат возмещению за счет средств обязательного медицинского страхования. Указанные сведения, а также иная обязательная информация, предусмотренная действующим законодательством, доступны на официальном сайте Исполнителя по адресу в сети Интернет и в свободном доступе на информационных стендах (стойках) Исполнителя. Пациент подтверждает, что ознакомлен с дополнительной информацией, касающейся оказываемых по настоящему Договору Медицинских услуг и условий их предоставления.

7.4 Подписывая настоящий Договор, Пациент (Заказчик) берет на себя ответственность за соблюдение рекомендаций врача, о чем Пациент (Заказчик) подписывает соответствующую расписку (Приложение № 3 к Договору).

7.5 Исполнитель оказывает Медицинские услуги в соответствии с утвержденным графиком работы и условиями, соответствующими установленным Исполнителем требованиям, а также в соответствии с обязательными требованиями к качеству медицинских услуг, предусмотренными действующим законодательством РФ.

7.6 С учетом технологии выполнения Медицинских услуг, Пациент должен знать и осознавать вероятность, но не обязательность возникновения вредных (побочных) эффектов медицинского вмешательства и осложнений, способных причинить вред здоровью Пациента, в связи с тем, что побочные эффекты и осложнения возникают вследствие биологических особенностей организма и используемой технологии оказания медицинской помощи не может полностью исключить вероятность их наступления. Пациент должен осознавать, что при работе Исполнителя с ним возможно выявление дополнительных патологий, анатомических и физиологических особенностей Пациента и выявление особенностей повреждений систем и органов, что может повлечь изменения в Планах оказания услуг и дополнительные финансовые расходы со стороны Пациента. В случае если осложнения потребовали экстренной медицинской помощи, Исполнитель оказывает такую помощь без дополнительной оплаты.

7.7 Пациенту предоставлена в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

7.8 Пациенту предоставлена в доступной форме информация о возможности получения социального вычета за медицинские услуги (подп. 3 п. 1 ст. 219 НК РФ), ему, его супругу (супруге), родителям, детям (в том числе усыновленным) в возрасте до 18 лет, подопечным в возрасте до 18 лет согласно действующему законодательству. В случае подачи Пациентом заявления в орган Федеральной налоговой службы (орган ФНС) на получение социального вычета за медицинские услуги, Пациент согласен на предоставление Исполнителем, по запросу органа ФНС, документов, содержащих врачебную тайну: акт сдачи-приемки оказанных услуг, выписной эпикриз, справку об оплате медицинских услуг и других.

7.9 Исполнителю разрешается обработка персональных данных Пациента в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и локальными правовыми актами Исполнителя.

7.10 Любая информация, касающаяся финансовой, хозяйственной или иной деятельности Исполнителя, ставшая известной Пациенту в ходе заключения и (или) исполнения настоящего Договора считается конфиденциальной и не подлежит передаче или разглашению третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

7.11 Порядок и условия выдачи потребителю после исполнения договора исполнителем медицинских документов определен действующим законодательством (Приказ Минздрава России от 14.09.2020 N 972н).

## **8. Ответственность сторон**

8.1 Исполнитель несет ответственность за соблюдение порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи, норм использования медицинского оборудования, ведения медицинской документации, соблюдение санитарно-гигиенического режима, лечебных технологий, профессиональной этики, за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, а также в случае причинения вреда жизни и здоровью Пациента в соответствии с законодательством РФ.

8.2 Исполнитель не несет ответственности за:

8.2.1 неокказание Пациенту согласованных в настоящем Договоре Медицинских услуг или недостатки таких услуг, возникшие вследствие нарушения Пациентом установленного для него режима пребывания в Клинике, пропуска Пациентом медицинских процедур и осмотров специалистов,

8.2.2 наступление у Пациента осложнений и последствий, возникших вследствие несообщения или несвоевременного сообщения Пациентом сведений о состоянии его здоровья: о приеме Пациентом медицинских препаратов и наличии аллергических или других специфических реакций на медицинские препараты, об индивидуальном невосприятии медицинских препаратов Пациентом, об атипичном строении органов Пациента или их систем, об имеющихся у Пациента

заболеваниях, в том числе, но не исключительно, составляющих угрозу для окружающих и персонала, а также допустимых осложнений, которые объясняются состоянием здоровья Пациента и используемых технологий оказания медицинской помощи.

8.2.3 наступление у Пациента осложнений и последствий, перечисленных в добровольном информированном согласии;

8.2.4 за неудовлетворительный косметический результат Медицинских услуг, при обнаружении в ходе оказания услуг приобретенных или врожденных изменений, которые не могли быть диагностированы доступным для Исполнителем методом до оказания Медицинских услуг по настоящему Договору;

8.2.5 за наступление осложнений и последствий в случае наличия у Пациента нетипичной симптоматики, непрогнозируемых индивидуальных реакций Пациента на препараты и материалы и в других подобных случаях;

8.2.6 за наступление осложнений и последствий в случае нарушения Пациентом п.4.1. настоящего Договора;

8.2.7 наступление осложнений и последствий в случаях отказа Пациента от лечения (как лечения в целом, так и отдельных этапов лечения), отказа от дополнительных лечебно-диагностических мероприятий, необходимых для назначения и проведения адекватного лечения и профилактики и лечения возможных осложнений, прохождения Пациентом лечения в другом лечебном учреждении, самолечения Пациентом, в результате внешних травмирующих воздействий.

В указанных выше случаях денежные средства, перечисленные в оплату Медицинских услуг Пациенту, не возвращаются.

8.3 В случае невыполнения рекомендаций лечащего врача и/или обязательного прохождения контрольных осмотров в соответствии с рекомендациями врача дальнейшая коррекция результатов Медицинских услуг (при необходимости) будет проводиться за счет Пациента.

8.4 За невыполнение обязанности по оплате услуг Исполнителя Пациент (Заказчик) несет ответственность в форме штрафной неустойки (пени) в размере 0,1 (одной десятой) процента от подлежащей оплате суммы за каждый день просрочки.

8.5 Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, в случае возникновения обстоятельства, мешающих выполнению обязательств по настоящему Договору любой из сторон, а именно: стихийных бедствий, пожара природного характера, наводнений, военных действий, запрета импорта или экспорта, аварии или чрезвычайного происшествия в Клинике (авария или несогласованное отключение систем электричества, отопления и водоснабжения Клиники; сбой в работе оборудования и программного обеспечения Клиники, противоправные действия третьих лиц и т.п.). В случае наступления перечисленных выше обстоятельств, а также каких-либо других непредвиденных обстоятельств и их последствий, не зависящих от Сторон, срок выполнения обязательств по настоящему Договору продлевается на период, в течение которого эти обстоятельства и их последствия остаются в силе.

8.6 Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 10 (Десяти) дней с момента их наступления информировать другую Сторону о наступлении вышеуказанных обстоятельств в письменной форме с приложением соответствующих подтверждающих документов.

8.7 В случае объективной невозможности исполнения настоящего Договора любой из Сторон, Пациент оплачивает по Прейскуранту фактически понесенные Исполнителем расходы; при наличии предоплаты Исполнитель в течение десяти рабочих дней осуществляет возврат внесенных Пациентом денежных средств, за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

9.1. Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до момента выполнения Сторонами всех обязательств по Договору или до момента одностороннего расторжения Договора (отказа от исполнения обязательств по Договору) по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ и (или) Договором.

9.2. Все изменения и дополнения к Договору действительны, если совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами. Соответствующие дополнительные соглашения Сторон являются неотъемлемой частью Договора.

9.3. Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон, либо по требованию одной из Сторон в порядке и по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ и (или) Договором.

9.4. В случае нарушения Заказчиком п. 3.2 Договора Исполнитель имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке (отказаться от исполнения обязательств по Договору). При этом денежные средства, выплаченные Клиентом за Услуги, не возвращаются. Исполнитель имеет право отказаться от исполнения обязательств по Договору в случае опоздания Клиента на место оказания Услуг более, чем на 10 минут от согласованного Сторонами времени оказания Услуг.

9.5. Клиент имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке (отказаться от исполнения Договора) в любое время. В случае одностороннего расторжения Договора (отказа от исполнения обязательств по Договору) Заказчиком менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до предполагаемого времени оказания Услуг, Заказчиком обязан предупредить об этом Исполнителя лично или по номеру телефона Исполнителя, указанному в п. 8.1 Договора.

## **10. Прочие условия**

10.1. Стороны обязуются не разглашать, не передавать и не делать каким-либо еще способом доступными третьим организациям и лицам сведения, содержащиеся в документах, оформляющих деятельность Сторон по настоящему Договору, иначе как с письменного согласия обеих Сторон.

10.2. Пациент подтверждает, что на момент подписания настоящего Договора Исполнитель уведомил его о том, что:

- косметологические услуги, оказываемые Исполнителем, не входят в Программу государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи;

- услуги, оказываемые Исполнителем, не являются уникальными или эксклюзивными по своему содержанию и способу оказания, и также могут быть получены Пациентом в других медицинских организациях и учреждениях.

10.3 Все споры и разногласия между сторонами решаются путем переговоров, а в случае недостижения согласия – в судебном порядке, в соответствии с законодательством РФ.

10.4 До обращения сторон в суд установлен обязательный претензионный порядок рассмотрения спора. Исполнитель довел до потребителя/заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб), а именно путем подачи письменной жалобы на имя Исполнителя лично или почтовым отправлением Почтой России, а также сообщил почтовый адрес и адрес электронной почты (в реквизитах договора).

10.5 Для обращения в суд по поводу качества оказанных медицинских услуг стороны договорились о проведении в разумный срок независимой экспертизы качества медицинской помощи.

10.6 Все приложения к Договору, подписанные Сторонами, являются его неотъемлемой частью. К настоящему Договору составлены следующие Приложения:

Приложение № 1 План оказания медицинских услуг

Приложение №2 Расписка о понимании личной ответственности за результаты медицинского вмешательства

10.7 Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств или до его досрочного прекращения.

10.8 Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон, либо по требованию одной из Сторон в порядке и по основаниям, предусмотренным настоящим Договором.

10.9 Настоящий Договор составлен в двух подлинных экземплярах по одному для Пациента(Заказчика) и Исполнителя.

## **8. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**